



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 1/15

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO COOLSENSCLOUD

Obowiązuje od: 29.05.2025 r.

§ 1. WSTĘP

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Portalu Internetowego CoolSensCloud dostępnego pod adresem: <https://cloud.coolsens.eu> prowadzonego przez Inventia Sp. z o.o. jako płatny portal dla użytkowników urządzeń telemetrycznych serii CoolSens. Postanowienia Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wszelkich załączników i dodatków, będących jego integralnymi częściami, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki użytkowników portalu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających umocowanie do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem Portalu Internetowego CoolSensCloud.

Portal Internetowy CoolSensCloud przeznaczony jest dla właścicieli kont będących przedsiębiorcami, do korzystania w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową. Osoby fizyczne mogą korzystać z portalu wyłącznie po uzyskaniu dostępu od właściciela konta.

Warunkiem korzystania z portalu przez właściciela konta i użytkowników jest zapoznanie się z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz akceptacja wszystkich zawartych w nich postanowień, a także zobowiązanie do zgodnego z nimi korzystania z portalu. Z chwilą akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności dochodzi do zawarcia prawnie wiążącej umowy korzystania z portalu pomiędzy właścicielem konta a operatorem portalu.

Jeżeli nie akceptujesz któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności, nie powinieneś aktywować konta, ani korzystać z Portalu.

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

Administrator Konta – osoba fizyczna będąca Użytkownikiem, której Właściciel Konta powierzył funkcję zarządzania Kontem w Portalu; Funkcję Administratora Konta otrzymuje automatycznie Użytkownik zakładający Konto;

Dezaktywacja Karty SIM – zablokowanie Karty SIM, uniemożliwiające dalsze korzystanie z usługi SMS oraz usług Operatora;

Ekrany – wbudowane w **Portal** pulpity, dostępne po zalogowaniu, umożliwiające prezentację informacji oraz danych pomiarowych gromadzonych w **Portalu**;

GSM – „Global System for Mobile Communications”, to standard telefonii komórkowej, umożliwiający zestawianie połączeń głosowych, wykonywanie transmisji danych oraz przesyłanie wiadomości tekstowych i multimedialnych;



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 2/15

Hasło – wybrany przez **Użytkownika** ciąg minimum 8 znaków o wymaganym formacie, którego podanie jest niezbędne w celu zalogowania się na Konto jako wybrany Użytkownik. Użytkownik zobowiązany jest dbać o bezpieczeństwo Hasła i nieudostępnianie go osobom trzecim, w tym innym Użytkownikom;

Identyfikator Użytkownika – nazwa oraz e-mail wprowadzony przez Użytkownika;

Karta SIM – mikroprocesorowa karta identyfikacyjna, umożliwiająca dostęp do sieci GSM Operatora;

Kod aktywujący – alfanumeryczny ciąg znaków wprowadzany przez Właściciela Konta lub Użytkownika podczas procedury rejestracji Urządzenia oraz zakładania Konta;

Konto – utworzony przez **Właściciela Konta** lub na jego zlecenie przez **Operatora Portalu**, bądź **Partnera Portalu** obszar w **Portalu**, za pośrednictwem którego może on, lub osoby przez niego upoważnione, zarządzać posiadanymi i wykorzystującymi funkcjonalność Portalu Urządzeniami oraz prawami dostępu do wysyłanych przez nie danych;

Nazwa Konta – niepowtarzalna nazwa Konta w **Portalu** wybrana przez **Właściciela Konta**;

Numer Telefonu – ciąg cyfr identyfikujących abonenta telefonicznego w infrastrukturze Operatora;

Okres Ważności pakietu SMS – okres świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika związany z Kartą SIM zakupioną na podstawie Formularza Zamówienia. Pakiet danych o wybranej na Formularzu Zamówienia wielkości dostępny do wykorzystania przez Użytkownika w Okresie Ważności Karty SIM;

Operator – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi telekomunikacyjne, w szczególności usługi w technologii GSM;

Operator Portalu – podmiot zarządzający i prowadzący **Portal**;

Panel Użytkownika – element Portalu, pozwalający w zależności od nadanych Użytkownikowi uprawnień: obserwowanie animowanych **Ekranów**, zarządzanie własnym Profilem Użytkownika oraz w przypadku posiadania uprawnień Administratora Konta zarządzanie Profilami innych Użytkowników przypisanych do Konta oraz konfiguracją Urządzeń;

Partner Portalu – zewnątrz podmiot współpracujący z Operatorem Portalu, świadczący usługi na rzecz Portalu, w szczególności pierwszą linię wsparcia dla swoich Klientów, będących Użytkownikami lub Właścicielami Konta;

Polityka Prywatności – dokument informujący jak przetwarzane są dane osobowe osób korzystających z Portalu, dostępny pod adresem <https://coolsens.eu/polityka-prywatnosci-dla-strony-internetowej/>;

Portal – strona internetowa dostępna pod adresem <https://cloud.coolsens.eu> oraz w aplikacji CoolSens dostępnej na Sklep Play, składająca się z szeregu elementów właściwych platformom internetowym oraz kompleksu usług świadczonych drogą elektroniczną;

Powiadomienia – aplikacja będąca częścią Portalu, umożliwiająca wysyłanie wiadomości na adresy e-mail wprowadzone i skonfigurowane przez Administratora Konta, na które są przesyłane powiadomienia awaryjne, o przekroczeniach progów zadanych przez Użytkownika – powiadomienia alarmowe, zgodnie



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 3/15

z konfiguracją ustaloną przez Administratora Konta oraz powiadomienia informacyjne o zmianach w funkcjonowaniu Portalu;

Profil Użytkownika – zespół informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę **Użytkownika**, przekazywanych do Portalu dobrowolnie przez Użytkownika lub **Administratora Konta**;

Profil Konta – zespół informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących **Właściciela Konta**, przekazywanych do Portalu dobrowolnie przez **Administratora Konta**;

Regulamin – niniejszy dokument wraz z wszelkimi odnoszącymi się do niego załącznikami i aneksami;

Sesja Połączenia – to okres, podczas którego Użytkownik ma aktywne połączenie z Portalem po uwierzytelnieniu. W trakcie Sesji Połączenia, Użytkownik ma dostęp do zasobów i funkcji Portalu. Sesja Połączenia kończy się, gdy Użytkownik wyloguje się lub gdy upłynie określony czas bezczynności. Sesje Połączenia są kluczowe dla bezpieczeństwa, zapewniając, że dostęp do portalu jest kontrolowany i ograniczony do uprawnionych Użytkowników;

SMS – usługa świadczona przez Operatora Portalu, umożliwiająca wysłanie określonej liczby Wiadomości SMS, możliwa do zakupienia w określonych pakietach;

Urządzenie – produkt kompatybilny z **Portalem**, źródło danych pomiarowych. Lista kompatybilnych urządzeń znajduje się w Załączniku nr 1;

Użytkownik – osoba fizyczna upoważniona przez Administratora Konta do indywidualnego dostępu do Konta i danych otrzymywanych z Urządzeń;

Właściciel Konta – osoba prawna, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą i mającą dla nich charakter zawodowy, posiadająca w swojej dyspozycji Urządzenia uprawniające do korzystania z Portalu. Przedstawiciel Właściciela Konta jest jednocześnie jego Użytkownikiem;

Wiadomość SMS – wiadomość tekstowa (do 160 znaków przy 7-bitowym kodowaniu GSM) wysyłana za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej. Użycie w treści SMS polskich znaków diakrytycznych (np. ą, ć, ę, ł) powoduje zmianę kodowania wiadomości i może spowodować zmniejszenie ilości znaków liczonych jako pojedyncza Wiadomość SMS do 70;

Wsparcie\Dokumentacja – odnośniki w Portalu, gdzie Użytkownik w każdej chwili może dowiedzieć się, w jaki sposób należy zrealizować określone działania, aby osiągnąć pożądane cele, dostępne pod adresem: <https://help.coolsens.eu/>.

§ 3. Informacje podstawowe oraz techniczne warunki korzystania z Portalu

1. Operatorem Portalu jest Inventia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-822), ul. Poleczki 23, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 4/15

0000023113, NIP 9512017534, REGON 01731139100000, o kapitale zakładowym 50 000,00 zł, wpisana do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 6876.

2. Podstawowym celem operacyjnym Portalu jest udostępnianie Użytkownikom danych z Urzędzeń. Ponadto za pośrednictwem Portalu na rzecz Użytkowników świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne i nieodpłatne inne usługi związane z przedmiotem Portalu.
3. Do dostępu do danych udostępnianych przez Portal niezbędne jest posiadanie Urzędzeń lub uprawnienia dostępu otrzymane od właściciela takich Urzędzeń oraz komputera lub innego urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu.
4. Do zarządzania Kontem w Portalu koniecznym jest posiadanie odpowiednich uprawnień nadawanych przez Właściciela Konta oraz mających dostęp do Internetu urządzeń, pozwalających na uruchamianie przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych w aktualnie dostępnych wersjach, z włączoną obsługą plików „cookies”: Google Chrome, Mozilla FireFox, Microsoft Edge). Wymagane jest również posiadanie dostępu do skrzynki pocztowej e-mail w celu rejestracji, aktywacji Konta, a także późniejszej obsługi powiadomień i alarmów.
5. Korzystanie z podstawowej funkcjonalności Portalu jest dobrowolne.
6. Zlecenie świadczenia usługi przez Partnera Portalu wiąże się z wyrażeniem zgody na przekazanie Operatorowi Portalu danych, zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
7. Dodatkowe usługi oferowane przez Portal mogą być świadczone tylko i wyłącznie na wyraźne zlecenie uprawnionego Użytkownika, jeśli jest to wymagane po wniesieniu stosownej opłaty, zgodnie z odrębną ofertą Operatora Portalu lub poprzez autoryzowanego Partnera Portalu.
8. Baza Profili Kont i Profili Użytkowników podlega ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych jest Operator Portalu. Każdy Profil Konta oraz Profil Użytkownika jest tworzony, modyfikowany i ewentualnie usuwany bezpośrednio przez uprawnionych Użytkowników Portalu.

§ 4. Cel Portalu

1. Podstawowym celem Portalu jest udostępnianie danych wysyłanych z Urzędzeń. Dane z Urzędzeń przypisanych do Konta udostępniane są wyłącznie Użytkownikom upoważnionym przez Administratora Konta.
2. Dane z Urzędzeń udostępniane są w Portalu od momentu ich wysłania przez Urządzenie przez okres 5 lat lub do wygaśnięcia subskrypcji dostępu do Portalu (co nastąpi pierwsze), po czym są bezpowrotnie kasowane.
3. Na polecenie uprawnionego Użytkownika Konta dane z Urzędzeń mogą być udostępniane w sposób ciągły lub incydentalny Partnerowi Portalu w celu wykorzystania zawartych w nich informacji do świadczenia płatnych lub bezpłatnych usług na rzecz Właściciela Konta, w związku z celem Portalu.



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 5/15

§ 5. Korzystanie z Portalu

1. Z Portalu korzystać może Właściciel Konta, będący w posiadaniu Urządzeń, który po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu zrealizuje procedurę rejestracji w Portalu zakończoną skutecznym założeniem Konta lub osoba fizyczna upoważniona do dostępu do Portalu przez Właściciela Konta tak założonego, tj. Użytkownik lub Administrator Konta. Poprzez procedurę rejestracji zakończoną skutecznym założeniem Konta, Właściciel Konta zawiera z Operatorem Portalu Umowę korzystania z Portalu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Do poprawnego korzystania z Portalu, założenia Konta i pobierania danych z Urządzeń niezbędny jest dostęp do Internetu. Jakość świadczonych przez Portal usług jest w dużej mierze zależna od szybkości łącza internetowego. Zaleca się korzystanie z łącza o szybkości powyżej 100 Mb/s.
3. Procedura rejestracji Konta oraz przypisywania do niego i aktywacji Urządzeń wykonywana jest poprzez Panel Użytkownika samodzielnie przez Właściciela Konta lub osobę przez niego upoważnioną.
4. Możliwości dostępne dla Użytkownika z Panelu Użytkownika zależne są od poziomu uprawnień przyznanych Użytkownikowi przez Administratora Konta, przy czym tylko poziom Administratora Konta uprawnia do przeprowadzania wszelkich przewidzianych na Koncie operacji bez ograniczeń.
5. Rejestracja Konta wymaga podania Nazwy Konta, nazwy Użytkownika oraz adresu e-mail jako jedyne go kodu pozwalającego na identyfikację Właściciela Konta, upoważnionych do dostępu Użytkowników czy też przypisanych do Konta Urządzeń.
6. Osoba rejestrująca Konto staje się automatycznie Administratorem Konta.
7. Każde Konto w Portalu posiada unikalną nazwę, co oznacza, że nie jest możliwe wielokrotne utworzenie Konta pod taką samą nazwą.
8. Każde nowo aktywowane Urządzenie musi być przypisane do konkretnego Konta. Nie jest możliwe przypisanie Urządzenia do więcej niż jednego Konta, co oznacza, że dane z Urządzenia dostępne są jedynie dla Użytkowników posiadających uprawnienia do dostępu do Konta, do którego Urządzenie zostało przypisane. Ograniczenie to ma za zadanie uniemożliwienie dostępu do danych z Urządzeń osobom nieupoważnionym przez Właściciela Konta, zachowującego w tym przypadku pełną kontrolę nad dostępem do Konta i związanych z nim danych z Urządzeń.
9. Pełna odpowiedzialność za dostęp do Konta osób niepowołanych leży po stronie Właściciela Konta.
10. Poprzez zrealizowanie skutkującej założeniem Konta procedury rejestracji w Portalu, Właściciel Konta zapewnia i oświadcza, że:
 1. zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu, Politykę Prywatności oraz Politykę Cookies;



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 6/15

2. wyraża zgodę na zapoznanie się, utrwalanie, przechowywanie, przekazywanie lub inne wykorzystanie treści objętych tajemnicą telekomunikacyjną, jeśli będzie to przedmiotem korzystania z Portalu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej;
3. wszelkie dane, w tym osobowe i pozwalające zidentyfikować Właściciela Konta lub Użytkowników oraz inne informacje składające się na Profil Konta i Profil Użytkownika, przekazuje do Portalu w sposób dobrowolny oraz powierza Operatorowi Portalu przetwarzanie danych osobowych potrzebnych do świadczenia usług związanych z celem korzystania z Portalu na zasadach wskazanych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
4. poprzez podanie adresu e-mail wyraża zgodę na otrzymywanie na ten adres wiadomości e-mail zawierających procedurę dokończenia rejestracji, resetowania Hasła, dostępu do Konta i innych związanych z zarządzaniem Kontem działań;
5. poprzez wybranie opcji „Tak” dla parametrów „Powiadomienia mailowe” w Profilu Użytkownika akceptuje otrzymywanie na podany adres e-mail informacji handlowych od Operatora Portalu oraz jego partnerów handlowych;
6. zobowiązuje się nie wyjmować karty SIM z Urządzenia oraz nie przekładać jej do jakiegokolwiek innego urządzenia, ponieważ takie działanie może prowadzić do nieprawidłowego funkcjonowania systemu oraz skutkuje utratą gwarancji.
11. Informacje przekazywane przez Użytkownika do Portalu podczas procedury rejestracji lub edycji Profilu Konta lub Profilu Użytkownika nie są moderowane przez Operatora Portalu, co oznacza, że całkowita odpowiedzialność za poprawność umieszczonych tam danych spoczywa na osobach dokonujących rejestracji lub edycji.
12. Każdy Użytkownik o uprawnieniach Administratora Konta może w każdej chwili usunąć Konto z Portalu. Wraz z usunięciem Konta z Portalu usunięte zostaną na stałe i bezpowrotnie: Profil Konta, Profile Użytkowników, Profile Urządzeń, Ekrany oraz pozostałe elementy aktywowane lub utworzone na Koncie, w tym również zgromadzone dane pomiarowe.
13. Operator Portalu usunie niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 dni roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia) Konto z Portalu na zlecenie Właściciela Konta.
14. Usunięcie Konta oznacza zakończenie świadczenia usługi dostępu do danych z Urządzeń Właściciela Konta oraz wszelkich lub niektórych odpłatnych usług Portalu wykupionych przez Użytkownika, jeżeli do ich świadczenia konieczne jest ze względów technologicznych lub systemowych posiadanie Konta w Portalu. Usunięcie Konta oznacza wypowiedzenie Umowy korzystania z Portalu.
15. Urządzenie usunięte w dowolny sposób z jednego Konta może zostać zarejestrowane na innym Koncie z wykorzystaniem tego samego Kodu aktywującego.
16. Operator Portalu ma prawo zablokować Konto, a tym samym uniemożliwić dostęp do Konta lub usunąć Konto i powiązane z nim dane w każdej chwili w przypadku naruszenia przez Właściciela



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 7/15

Konta lub jego Użytkowników zasad Regulaminu, Polityki Prywatności, przekroczenia obowiązującego terminu płatności o 7 dni lub innych zasad wynikających z powszechnie obowiązującego prawa.

17. Operator Portalu ustala maksymalną ilość Sesji Połączenia dla danego Konta na 10. Jeżeli liczba aktywnych Sesji Połączenia przekroczy tę wartość, mogą wystąpić następujące konsekwencje:

1. blokada dodatkowych Sesji Połączenia – nowe próby połączenia mogą zostać odrzucone, aż liczba aktywnych sesji spadnie poniżej ustalonego limitu;
2. zgłoszenie błędu – Użytkownicy mogą otrzymać komunikat o błędzie, informujący o przekroczeniu limitu Sesji Połączenia.

Takie ograniczenie zostało wprowadzone w celu zapewnienia stabilności systemu i ochrony zasobów Portalu.

§ 6. Opłaty

1. Usługi świadczone w ramach Portalu są odpłatne. Wszystkimi opłatami obciążany jest Właściciel Konta lub Partner Portalu.
2. Należności są naliczane na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest okres odpowiadający długości wykupionej subskrypcji.
3. Wysokość opłat, zasady pobierania, sposób naliczania i rozliczania, jak również zasady przyznawania rabatów oraz dostępnych sposobów płatności reguluje **Załącznik nr 3 do Regulaminu**.
4. Operator Portalu wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w Profilu Konta.
5. Niedozwolone są działania, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi opłatami.

§ 7. Korzystanie z SMS w Portalu

1. Usługa SMS umożliwia Użytkownikom otrzymywanie powiadomień, informacji serwisowych oraz innych komunikatów wysyłanych przez Portal na Numer Telefonu wskazany przez Użytkownika.
2. Aby korzystać z usługi SMS, Użytkownik musi posiadać aktywny Numer Telefonu w polskiej strefie numeracyjnej (tj. +48) oraz zarejestrowane konto w Portalu.
3. Usługa SMS jest dostępna 24/7, z zastrzeżeniem ewentualnych przerw technicznych niezależnych od Operatora Portalu i okien serwisowych spowodowanych np. pracami konserwacyjnymi.
4. Pakiet SMS, przypisany jest do Konta i jest współdzielony na wszystkie Urządzenia przypisane w obrębie Konta. Wiadomości SMS są wysyłane na numery wprowadzone w Profilu Użytkowników wyłącznie po zaznaczeniu zgody przez Użytkownika.



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 8/15

5. Zakres usługi SMS może obejmować w szczególności (w zależności od wyboru Użytkownika) przypomnienia o ważnych terminach (np. wymaganym wzorcowaniu urządzenia), powiadomienia awaryjne, powiadomienia alarmowe o przekroczeniach progów zadanych przez Użytkownika.
6. Pakiety SMS kumulują się, co oznacza, iż kolejny zakupiony pakiet zwiększa liczbę Wiadomości SMS możliwych do wysłania przez Portal.
7. Okres Ważności pakietu SMS jest tożsamy z okresem subskrypcji Konta. Niewykorzystane Wiadomości SMS przepadają wraz z zakończeniem subskrypcji Konta.
8. Każda wysłana Wiadomość SMS powoduje zmniejszenie pakietu SMS. Wysłane Wiadomości SMS są rozliczane niezależnie od tego czy Numer Telefonu został wpisany poprawnie.
9. Bilans Wiadomości SMS może być ujemny. Jest to sytuacja, gdy limit dostępnych Wiadomości SMS jest na wyczerpaniu, a w Portalu wystąpiła sytuacja alarmowa, która ma być dostarczona na więcej Numerów Telefonów niż pozostały limit.
10. Operator Portalu nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak dostarczenia Wiadomości SMS, wynikających z przyczyn leżących po stronie Operatora, a także z powodu błędnego wprowadzenia Numeru Telefonu do Portalu.
11. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Wiadomości SMS poprzez zmianę ustawień Profilu Użytkownika w Portalu.
12. Administrator Konta może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Wiadomości SMS przez zmianę ustawień Konta oraz Profilu Użytkownika w Portalu.
13. Rezygnacja z usługi SMS może wpłynąć na możliwość korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu.
14. Korzystanie z usługi SMS w Portalu jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w Portalu po zalogowaniu Użytkownika. Użytkownik ponosi ewentualne koszty wynikające z taryfy operatora sieci komórkowej (np. za odbiór wiadomości za granicą) – szczegóły Użytkownik powinien sprawdzić ze swoim operatorem sieci komórkowej.

§ 8. Reklamacje

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Portalu podlegają reklamacji przez Użytkownika poprzez zgłaszanie dysfunkcji:
 1. Operatorowi Portalu na adres e-mail lub telefon podany na stronie <https://coolsens.eu/kontakt/>;
 2. w przypadku korzystania z Portalu za pośrednictwem Partnera Portalu, poprzez bezpośredni kontakt z Partnerem Portalu.
2. W ten sam sposób można dokonać reklamacji ewentualnych zakłóceń w realizacji innych usług świadczonych w Portalu, o ile nic innego nie postanowiono w regulaminach dotyczących świadczenia danej usługi, z którą reklamacja jest związana.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Portalu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od ich otrzymania. Reklamacje kierowane do Operatora Portalu, a dotyczące



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 9/15

usług świadczonych za pośrednictwem Portalu przez Partnera Portalu, będą niezwłocznie przekazywane właściwemu Partnerowi Portalu, odpowiedzialnemu za rozpatrzenie reklamacji. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może się przedłużyć.

4. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Portalu, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji (bez szkody na rzecz Użytkownika) lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Portalu.

§ 9. Zastrzeżenia, zapewnienia i odpowiedzialność

1. Operator Portalu zapewnia, że podjął w dobrej wierze wszelkie uzasadnione starania organizacyjne i techniczne, aby podstawowy cel Portalu, jakim jest udostępnianie danych z podłączonych Urządzeń, realizowany był bez jakichkolwiek zakłóceń.
2. Operator Portalu nie odpowiada w żaden sposób, jak tylko pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa, za poprawność danych przekazywanych przez Urządzenia oraz za poprawność informacji zawartych w Profilu Konta, Profilach Użytkowników, konfiguracji Urządzeń oraz Ekranach.
3. Operator Portalu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w konfiguracji Urządzeń przez Użytkowników, które powodują np. przesyłanie błędnych danych pomiarowych, nadprogramowej ilości źle skonfigurowanych przez Użytkownika powiadomień lub uniemożliwiają poprawne odebranie danych przez Portal.
4. Operator Portalu nie ponosi odpowiedzialności za błędy w konfiguracji Ekranów popełnione podczas ich tworzenia przez Użytkownika oraz ewentualne straty Użytkownika z tego tytułu (np. błędne sterowanie elementem wykonawczym, brak alarmu).
5. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do wyłączenia potencjalnie niebezpiecznych Urządzeń, Ekranów lub całej zawartości Konta w dowolnym czasie bez podawania przyczyny oraz bez wcześniejszego pytania o zgodę Właściciela Konta. Jednocześnie, Operator Portalu zobowiązany jest niezwłocznie po podjęciu takich działań skontaktować się z Właścicielem Konta i omówić zaistniałą sytuację.
6. Operator Portalu nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Portalu oraz zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, danych z Urządzeń Właściciela Konta i informacji zawartych w Profilu Konta, Profilu Użytkownika, konfiguracji Urządzeń lub na Ekranach, jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Operatorowi Portalu takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na podstawie tej ustawy.
7. Operator Portalu dołoży wszelkich starań, aby Portal oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże nie ponosi



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 10/15

odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich w strukturę sprzętową lub programową Portalu.

8. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Portalu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji po uprzedzeniu o tym Użytkowników nie później niż 24 godziny przed podjęciem planowanych działań.
9. Operator Portalu nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zgromadzonych w systemach komputerowych Portalu spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet lub utratą na skutek działania osób trzecich, zapewniając jednocześnie, że posiada wystarczającą infrastrukturę techniczną, aby groźbę takiej utraty zminimalizować.
10. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści zapytań kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Portalu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Portalu (FAQ) oraz udzielanych porad, co do których Operator portalu uzna, że są warte upublicznienia.
11. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wszelkich płaszczyzn technicznych Portalu do przekazywania Użytkownikom istotnych informacji na temat funkcjonowania Portalu lub współpracujących z Portalem Urządzeń. Tym samym Użytkownik wyraża zgodę na dodawanie do przesyłanego do Użytkownika strumienia danych z Urządzeń treści informacyjnych prezentowanych następnie na komputerze bądź urządzeniach mobilnych Użytkownika.
12. Zabronione jest, bez zgody Operatora Portalu wyrażonej na piśmie, kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści z Portalu, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku, wynikającego z Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
13. Operator Portalu zastrzega sobie możliwość wdrażania we wszelkich płaszczyznach technicznych i organizacyjnych Portalu rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Portalu, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych, bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Operatora Portalu albo uzasadnionym interesem innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet (chodzi tu o przeciwdziałanie takim cechom Internetu jak: nieprzewidywalne kierunki lub możliwości rozwoju technologii rodzących zagrożenia, rozległość, niemożność weryfikacji ze stanem rzeczywistym, anonimowość itp.).
14. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Portalem. W przypadku planowanej cesji Operator Portalu poinformuje Właściciela Konta o tym fakcie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem i poprosi Właściciela Konta o zgodę na przekazanie nowemu podmiotowi danych z Urządzeń Właściciela Konta i informacji zawartych w Profilu Konta, Profilu Użytkownika lub konfiguracji Urządzeń czy na Ekranach. Brak wyrażonej zgody lub wyrażenie sprzeciwu spowoduje usunięcie Konta i zakończenie współpracy, wraz z zakończeniem okresu subskrypcji.



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 11/15

15. Karta SIM umieszczona w Urządzeniu:

1. może być wykorzystywana jedynie w urządzeniach oferowanych przez Operatora Portalu;
2. przez cały okres korzystania z Usług Karta SIM pozostaje własnością Operatora Portalu.

16. Zabronione jest:

1. wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniach innych niż oferowanych przez Operatora Portalu;
2. logowanie Karty SIM w innych, prywatnych oraz ogólnodostępnych APN;
3. korzystanie z jej pomocą z innych usług Operatora niż świadczone przez Operatora Portalu, a w szczególności: połączeń głosowych, transmisji danych CSD, roamingu, wysyłania/odbierania Wiadomości MMS.

17. Użytkownik zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed nieautoryzowanym lub sprzecznym z niniejszym Regulaminem wykorzystaniem, a także kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób.

18. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 9 ust. 17 Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Operatorowi Portalu w celu Dezaktywacji Karty SIM.

19. W przypadku wykorzystania Karty SIM niezgodnie z niniejszym Regulaminem, Operator Portalu zastrzega sobie prawo natychmiastowego jej zablokowania.

20. Wszelkie uwagi, zapytania, informacje odnośnie Portalu mogą być kierowane do Operatora Portalu pod adres e-mail: info@inventia.pl lub pocztą tradycyjną na adres: Inventia Sp. z o.o., ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa.

§ 10. Zmiany Regulaminu

1. Postanowienia Regulaminu mogą być zmieniane przez Operatora Portalu bez podawania przyczyn zaś nowa treść postanowień będzie publikowana na łamach Portalu na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu. Akceptacja nowej treści Regulaminu poprzez Właściciela Konta i Użytkownika następuje poprzez kliknięcie akceptacji w odpowiednim polu w danych Użytkownika Konta.
2. Zmiany w Regulaminie nie mogą powodować ograniczenia uprzednio gwarantowanych uprawnień Właściciela Konta i Użytkownika czy też dostępnych funkcjonalności Portalu, o ile zmiany te nie są wynikiem niezależnych od Operatora Portalu zmian w obowiązującym prawodawstwie lub nie mają na celu zapewnienia bezpieczeństwa danych z Urządzeń lub informacji zawartych w Profilu Konta, Profilach Użytkowników lub konfiguracji Urządzeń.
3. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik będzie mógł korzystać z Portalu na dotychczasowych zasadach do czasu zakończenia okresu subskrypcji.
4. Załączniki nr 1, 2, 3 stanowią integralną część Regulaminu.



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 12/15

Załącznik nr 1

Urządzenia telemetryczne kompatybilne z CoolSens:

Lp.	Urządzenie Telemetryczne	Nazwa handlowa
1.	IS-LB01	CoolSens CloudHub
2.	IS-LB02	CoolSens CloudHub
3.	IS-B01	CoolSens Node
4.	IS-B02	CoolSens Node

Załącznik nr 2

§ 1

1. Właściciel Konta, zawierając Umowę korzystania z Portalu, oświadcza, że jest administratorem danych osobowych pochodzących od osób będących Użytkownikami Portalu, przetwarzanych w celu świadczenia usług oferowanych przez Portal, zwanych dalej łącznie („Danymi”).
2. Właściciel Konta oświadcza, że przetwarza Dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności, że zgromadził je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa uzyskał wymagane prawem zgody na przetwarzanie danych osobowych od każdej osoby, której Dane dotyczą, a także na ich udostępnienie Operatorowi Portalu.

§ 2

1. Na podstawie Umowy, Właściciel Konta powierza Operatorowi Portalu przetwarzanie Danych, w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Operator Portalu będzie przetwarzał Dane wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług oferowanych przez Portal, w niezbędnym do tego zakresie.
3. Właściciel Konta i Operator Portalu postanawiają, że Dane powierzone Operatorowi Portalu do przetwarzania będą przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług oferowanych przez Portal.
4. Dane powierzone Operatorowi Portalu do przetwarzania obejmują następujące dane osobowe:

4.1. identyfikator internetowy Użytkownika Portalu;



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 13/15

- 4.2. dane udostępnione z Urzędzeń powiązanych z Kontem;
 - 4.3. adres e-mail Właściciela Konta i Użytkowników;
 - 4.4. wszelkie dane pozwalające zidentyfikować Właściciela Konta lub Użytkowników oraz inne informacje składające się na Profil Konta i Profil Użytkownika, przekazane do Portalu przez Właściciela Konta lub uprawnionych Użytkowników.
- 5. Operator Portalu jest upoważniony do dokonywania następujących operacji na Danych: zbieranie, przechowywanie i usuwanie – przy czym wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług oferowanych przez Portal. Czynności te mogą mieć charakter wielokrotny.
 - 6. Właściciel Konta i Operator Portalu postanawiają, że powierzone Operatorowi Portalu Dane mogą być przetwarzane wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy korzystania z Portalu, począwszy od dnia zawarcia tej umowy, jednakże nie dłużej niż do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy korzystania z Portalu. Po wygaśnięciu Umowy korzystania z Portalu, Operator Portalu zobowiązany jest do niezwłocznego trwałego usunięcia Danych oraz usunięcia wszelkich kopii Danych.
 - 7. Operator Portalu oświadcza, że Dane będą przetwarzane na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej.

§ 3

- 1. Operator Portalu oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami dla zapewnienia należytego poziomu ochrony Danych.
- 2. Operator Portalu nie może powierzyć czynności przetwarzania Danych innym podmiotom bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela Konta, z wyłączeniem Partnerów Portalu, którym przekazywanie Danych następuje w sposób dorozumiany poprzez skorzystanie z usługi oferowanej w Portalu przez Partnerów Portalu.
- 3. Operator Portalu oświadcza, że stosuje, w zakresie przewidzianym w art. 32 RODO, środki organizacyjne i techniczne gwarantujące odpowiedni stopień zabezpieczenia danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem, zniszczeniem lub modyfikacją.
- 4. Operator Portalu będzie prowadził rejestr kategorii czynności w zakresie przetwarzania Danych dokonywanych w imieniu Właściciela Konta, zawierający informacje wskazane w art. 30 RODO i na zasadach tam określonych. Operator Portalu zobowiązuje się do udostępniania rejestru na żądanie Głównego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych.
- 5. Operator Portalu będzie prowadził ewidencję osób zatrudnionych przez Operatora Portalu przy przetwarzaniu Danych. Osoby te zostaną zobowiązane przez Operatora Portalu do zachowania poufności i ochrony Danych przed niepożądanym ujawnieniem.
- 6. Operator Portalu powiadomi Właściciela Konta o każdej kontroli wszczętej przez organ nadzoru, która ma co najmniej pośredni związek z przetwarzaniem Danych oraz o każdym wystąpieniu



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 14/15

organu nadzoru dotyczącym złożenia wyjaśnień w powyższych zakresie. Obowiązek ten istnieje także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy korzystania z Portalu.

7. Operator Portalu zobowiązuje się współpracować z Właścicielem Konta w toku prowadzonego wobec Właściciela Konta postępowania dotyczącego prawidłowości przetwarzania Danych.
8. W razie powstania sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa Danych, Operator Portalu – po stwierdzeniu takiego naruszenia – niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin, ma obowiązek poinformować Właściciela Konta, podając wszelkie istotne informacje dotyczące naruszenia.

§ 4

Właściciela Konta ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych, w tym w szczególności w zakresie przestrzegania przepisów RODO, co nie wyłącza ani nie ogranicza w jakikolwiek sposób odpowiedzialności Operatora Portalu za przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa Danych, a także odpowiedzialności Operatora Portalu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 5

W czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Operator Portalu zobowiązany jest do zachowania w poufności Danych powierzonych mu do przetwarzania na podstawie Umowy, w tym nieujawniania ich osobom trzecim. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stosuje się, gdy ujawnienie takich Danych będzie wymagane na podstawie przepisów prawa lub na podstawie orzeczenia lub decyzji odpowiedniego organu lub sądu.

Załącznik nr 3

§ 1 Zasady naliczania opłat

1. Niniejszy załącznik określa zasady naliczania opłat za użytkowanie Urządzeń w Portalu. Właściciel Konta zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego załącznika. Aktualne ceny zawarte są w cenniku usług.
2. Okresem rozliczeniowym jest okres subskrypcji, na który został zakupiony dostęp do Portalu.
3. Zakupienie Urządzenia wraz z usługą dostępu do Portalu oraz dodanie Urządzenia do Konta może nastąpić w dowolnym dniu miesiąca.
4. Opłata za dostęp do Portalu jest naliczana oddzielnie dla każdego Urządzenia.
5. Opłata pobierana jest:

5.1. dla subskrypcji rocznej - zgodnie z <https://coolsens.eu/regulamin-sklepu-coolsens/>;



REGULAMIN PORTALU COOLSENSCLOUD

Str.: 15/15

5.2. dla subskrypcji miesięcznej (okres subskrypcji wynosi miesiąc kalendarzowy) – zgodnie z obowiązującym cennikiem, przy czym:

5.2.1. pełna opłata zostanie naliczona także za Urządzenie usunięte z Konta w trakcie trwania okresu rozliczeniowego dla danego miesiąca kalendarzowego;

5.2.2. Urządzenia dodane do Konta w dniach od 16 dnia okresu rozliczeniowego do jego końca, nie zostaną uwzględnione w rozliczeniu w danym miesiącu kalendarzowym.

6. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Operator Portalu wystawia Właścicielowi Konta lub Partnerowi Portalu fakturę VAT z 7-dniowym terminem płatności, zawierającą sumę opłat za użytkowanie Urządzeń w Portalu.
7. Właściciel Konta jest zobowiązany uiszczać opłatę, zgodnie z <https://coolsens.eu/regulamin-sklepu-coolsens/> w formie subskrypcji, za dostęp do Portalu, na podstawie faktury VAT z 7-dniowym terminem płatności wstawionej przez Operatora Portalu zgodnie z obowiązującym cennikiem.

7.1. Opłata za dostęp do Portalu dla Urządzenia zakupionego w trakcie trwania subskrypcji dla Właściciela Konta zostanie zrównana z ich okresem rozliczeniowym poprzez zmniejszenie rocznej subskrypcji dostępu do Konta dla tego Urządzenia w zaokrągleniu do pełnych miesięcy na korzyść Klienta.

8. Opłaty na fakturze VAT zostaną powiększone o stawkę podatku od towarów i usług zgodnie zobowiązującymi przepisami.
9. W przypadku opóźnienia w płatności, naliczane zostaną odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10. W przypadku rozbieżności cenowych, postanowienia indywidualnej umowy zawartej z Partnerem Portalu mają pierwszeństwo przed zapisami niniejszego Załącznika.

Inventia, maj 2025